

NUOVE ACQUE:

N. BOLLETTA DA RIMBORSARE _____

OPERATORE PRATICA _____



**Modulo Rettifica
Fatturazione**

RegRETT - Rev 04

RICHIESTA N. _____

MODULO RETTIFICA DI FATTURAZIONE

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni art. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

**Per il trattamento della richiesta è indispensabile che i dati inseriti siano compilati correttamente
I campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori**

CODICE SERVIZIO* _____

CODICE ANAGRAFICO* _____

Il sottoscritto/a (NOME E COGNOME)* _____ nato/a a _____
prov. _____ il _____ C.F.* _____ residente in _____
cap. _____ prov. _____ loc. _____ Via/piazza _____ n. _____

RECAPITI COMUNICAZIONI*: NOME E COGNOME _____
Via _____ Cap _____ Comune _____ (PR _____)
Tel* _____ Fax _____ Mail _____

INDIRIZZO FORNITURA*: Via _____ n. _____
Cap _____ Comune _____ (PR _____)

AUTOLETTURA alla data di presentazione della richiesta: mc _____ .

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

In qualità di *:

- 1) intestatario del contratto di Somministrazione
- 2) Erede Tutore Curatore Proprietario Amministratore di condominio Amministratore di sostegno Legale rappresentante
- Altro (specificare): _____, agendo in nome e per conto di o a tutela di _____ PI/CF _____ intestatario del contratto di Somministrazione.

CONTESTAZIONE PER *:

- LETTURA ERRATA FOGNATURA DEPURAZIONE
- CATEGORIA ERRATA PORTATA LENTE RURALE PERCENTUALI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA
- NUMERO CONCESSIONI ERRATE CONSUMI STIMATI ATTRIBUZIONE INTERESSI /PENALI/SPESE SOLLECITI
- CONTATORI INVERTITI ALTRO _____

NB: In caso di richiesta di "VERIFICA MISURATORE" scaricare apposito modulo

DESCRIZIONE CONTESTAZIONE : _____

Informativa ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679: Il sottoscritto dichiara di aver esaminato l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) resa disponibile anche nel sito della Società www.nuoveacque.it nella sezione privacy.

→ → Data _____

Firma * _____

Firma del richiedente (per esteso e leggibile)

MODALITA' RIMBORSO * ai sensi della Delibera 655/15

Indicare le modalità di rimborso qualora dalla verifica della pratica e dalle sue posizioni individuali risulti un credito a suo favore

RIMBORSO DIRETTO:

1) **BONIFICO BANCARIO:** Intestatario del conto _____ sotto indicare il CODICE IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2) **ASSEGNO POSTALE VIDIMATO** intestato a _____ inviare presso: _____

RIMBORSO IN FATTURA:

3) **DETRAZIONE NELLE FATTURE DI PROSSIMA EMISSIONE.** L'art. 44 della Delibera 655 prevede che, qualora il rimborso venga accreditato nelle fatture di futura emissione, l'accredito deve essere effettuato entro 60 gg lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della richiesta. Il sottoscritto è consapevole che, qualora la prima fattura utile non consenta di esaurire il rimborso, lo stesso sarà completato nelle bollette successive fino ad esaurimento dello stesso con la conseguenza che il termine di 60 gg possa essere derogato.

NB: In caso di rimborso inferiore a € 50.00, l'accredito verrà effettuato solo con rimborso in fattura

→ → Data _____

Firma * _____

Firma del richiedente (per esteso leggibile)

ALLEGARE COPIA FRONTE/RETRO DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Qualora l'utente non si ritenga motivatamente soddisfatto della risposta che riceverà a seguito della presentazione dell'attuale richiesta, potrà accedere alla procedura di conciliazione, paritetica e regionale, come previsto dal "Regolamento di Tutela dell'Utenza" o ai nuovi strumenti di tutela predisposti da ARERA (sezione "tutela del cliente" del sito: www.nuoveacque.it).

Dove consegnare il modulo:

INDIRIZZO MAIL: info@nuoveacque.it - info@pec.nuoveacque.it INDIRIZZO INTERNET: www.nuoveacque.it				
AGENZIA AREZZO VIA MONTEFALCO, 80 FAX 0575 339499	AGENZIA DI BIBBIENA VIA CARLO MARX, 25 FAX 0575 536075	AGENZIA DI SANSEPOLCRO VIA LANCISI, 13 FAX 0575 741175	AGENZIA DI CAMUCIA VIA SANDRELLI, 34 FAX 0575 605742	AGENZIA DI SINALUNGA VIA PIAVE, 74 FAX 0577 632465