



Modulo reclamo

RegREC - Rev 04

RICHIESTA N.

MODULO RECLAMO

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni art. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Per il trattamento della richiesta è indispensabile che i dati inseriti siano compilati correttamente
I campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori

CODICE SERVIZIO* _____

CODICE ANAGRAFICO* _____

Il sottoscritto/a (NOME E COGNOME)* _____
nato/a a _____ prov. _____ il _____ C.F.* _____
residente in _____ cap. _____ prov. _____ loc. _____
Via/piazza _____ n. _____**RECAPITI COMUNICAZIONI***: NOME E COGNOME _____
Via _____ Cap _____ Comune _____ (PR _____)
Tel* _____ Fax _____
P.E.C. _____ Mail _____**INDIRIZZO FORNITURA***: via _____ n. _____
cap. _____ Comune _____ (PR _____)**AUTOLETTURA** alla data di presentazione del reclamo: mc _____.

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

In qualità di:

- 1) intestatario del contratto di Somministrazione
- 2) Erede Tutore Curatore Proprietario Amministratore di condominio Amministratore di sostegno
 Legale rappresentante Altro (specificare): _____
agendo in nome e per conto di o a tutela di _____
PI/CF* _____ intestatario del contratto di Somministrazione.

SERVIZI A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO ACQUEDOTTO FOGNATURA DEPURAZIONE**TIPOLOGIE DI RECLAMO ***

- PRESTAZIONE/SERVIZIO NON CONFORME ALLA RICHIESTA RITARDO NELLA PRESTAZIONE DI UN SERVIZIO
- TARIFFE, CANONI E CAUZIONI TEMPI CONSEGNA BOLLETTA
- COMPORTAMENTO DEL PERSONALE ACCESSO TELEFONICO
- TEMPI D'ATTESA UFFICI QUALITA' DELL'ACQUA
- ACCESSO AGLI SPORTELLI ALTRO _____
- MANCATA RISPOSTA A LETTERA CONTESTAZIONE BOLLETTA
- MANUTENZIONE E FUNZIONAMENTO FOGNATURA PUBBLICA O DEPURATORE (RUMORI, RIGURGITI, ...)

DESCRIZIONE: _____

_____**NB:** In caso di richiesta di "VERIFICA MISURATORE" scaricare apposito modulo**Informativa ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679:** Il sottoscritto dichiara di aver esaminato l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) resa disponibile anche nel sito della Società www.nuoveacque.it nella sezione privacy

Data _____

Firma _____

Firma del richiedente (per esteso e leggibile)

ALLEGARE COPIA FRONTE/RETRO DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTOQualora l'utente non si ritenga motivatamente soddisfatto della risposta che riceverà a seguito della presentazione dell'attuale reclamo, potrà accedere alla procedura di conciliazione, paritetica e regionale, come previsto dal "Regolamento di Tutela dell'Utenza" o ai nuovi strumenti di tutela predisposti da ARERA (sezione "tutela del cliente" del sito: www.nuoveacque.it).**Dove consegnare il modulo:**INDIRIZZO MAIL: info@nuoveacque.it – info@pec.nuoveacque.it INDIRIZZO INTERNET: www.nuoveacque.it**FAX:0575 339499**AGENZIA AREZZO
VIA MONTEFALCO, 80AGENZIA DI BIBBIENA
VIA CARLO MARX, 25AGENZIA DI SANSEPOLCRO
VIA LANCISI, 13AGENZIA DI CAMUCIA
VIA SANDRELLI, 34AGENZIA DI SINALUNGA
VIA PIAVE, 74