

**AVVISO PUBBLICO
DELLA SOCIETA' NUOVE ACQUE PER LA GESTIONE DEL
BONUS IDRICO INTEGRATIVO E DEL BONUS IDRICO AZIENDALE**

-

AGEVOLAZIONI CONSUMI IDRICI ANNO 2018

PREMESSO CHE

- con deliberazione ARERA n. 897/2017/R/IDR, modificata e integrata dalla deliberazione n. 227/2018/R/IDR viene istituito il Bonus Sociale Idrico Nazionale (**Bonus Sociale**);
- nell'Allegato A della deliberazione - Testo Integrato delle modalità applicative del Bonus Sociale Idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente svantaggiati (TIBSI) - all'art. 8 **Bonus Idrico Integrativo** viene previsto che *“Ad integrazione del bonus sociale idrico, l'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente, anche d'intesa con il gestore, può garantire il mantenimento delle agevolazioni migliorative locali, ovvero introdurre condizioni di miglior favore sul territorio di propria competenza rispetto a quelle minime previste dalla regolazione nazionale”* ;
- il Piano economico e finanziario ha stanziato alla voce OPSocial l'importo di **€. 326.239** al fine di predisporre agevolazioni tariffarie nei confronti delle c.d. utenze deboli;
- con Regolamento Regionale l'Autorità Idrica Toscana ha inteso dettare le norme per l'attuazione del Bonus Idrico Integrativo, prevedendo all'Art. 10.3 che con riferimento al territorio destinato da Nuove Acque spa, i singoli Comuni possano delegare il Gestore affinché individui i soggetti aventi diritto al Bonus Integrativo;
- la totalità dei Comuni della Conferenza Territoriale n. 4 hanno formalmente delegato il gestore Nuove Acque spa per l'espletamento delle procedure di cui al punto precedente;
- Nuove Acque spa con delibera del CdA in data 05.06.2018 ha previsto l'ulteriore stanziamento di **€. 100.000,00** da erogare a favore delle famiglie numerose e più in generale delle utenze deboli, riconoscendo alle utenze destinatarie del Bonus Idrico Integrativo un ammontare aggiuntivo calcolato con gli stessi criteri di cui all'art.3 del presente Bando (**Bonus Idrico Aziendale**)

In considerazione delle premesse sopra descritte

LA SOCIETÀ NUOVE ACQUE S.P.A. AVVISA GLI UTENTI

che in attuazione del mandato conferito dai Sindaci appartenenti alla Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno per l'individuazione dei soggetti aventi diritto al Bonus Integrativo ivi, pubblica fino al **1 ottobre 2018** il seguente bando, prevedendo che fino a tale data accoglierà le domande di accesso al contributo secondo le disposizioni contenute nel seguente articolato.

Del presente avviso sarà data diffusione attraverso gli organi di stampa, nel sito internet della società www.nuoveacque.it, nella newsletter periodica allegata alla bolletta e sarà trasmesso ai Comuni facenti parte della Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno affinché procedano alla pubblicazione nei rispettivi Albi.

Art. 1 - Oggetto

L'agevolazione sarà calcolata sulla base del corrispettivo del Servizio Idrico Integrato (Spesa Idrica) fatturato all'utente di competenza dell'anno 2017.

Accertata la presenza dei requisiti di cui all'art. 2 si procederà all'applicazione delle agevolazioni tariffarie sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2017 che verrà erogato in bolletta, eccetto i casi di utenze condominiali, per le quali sono previste altre modalità di erogazione del contributo di cui all'art. 7

E' possibile presentare solo una domanda per nucleo familiare. Il nucleo familiare è quello risultante dallo stato di famiglia anagrafica.

Art. 2 – Requisiti Soggettivi

Per poter accedere all'agevolazione è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Essere residenti nel territorio AIT – Conferenza Territoriale n.4, corrispondente al bacino d'utenza della Società Nuove Acque;

2.1 Nel caso di utenti diretti: essere intestatari dell'utenza, per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE, e che sia garantita la coincidenza tra:

- la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;

- il nominativo e codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica e il nominativo di un componente il nucleo ISEE.

2.2 Nel caso di utenti indiretti (utenze condominiali) , il Bonus Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.

3. Potrà essere ammesso a partecipare al beneficio il soggetto facente parte del nucleo ISEE disagiato che sia divenuto utente fino al giorno prima della scadenza dei termini fissati per presentare richiesta di agevolazione. In tale caso il parametro per il calcolo del contributo sarà relativo ad eventuale altra fornitura erogata da Nuove Acque intestata al richiedente. In subordine il contributo sarà parametrato sulla media dei consumi 2017 per la categoria Domestico Residente come specificato all'Art. 3.2 del presente Bando.

4. Presentare una dichiarazione ISEE in corso di validità che attesi alternativamente:

- indicatore ISEE pari o inferiore a € **8.107,50**

- indicatore ISEE pari o inferiore a € **20.000** e presenza di almeno quattro **figli a carico**

5. Gli utenti diretti/indiretti ammessi al Bonus Sociale Idrico, i titolari di Carta Acquisti o di REI sono ammessi al Bonus idrico Integrativo attraverso le modalità di cui al successivo art. 6.

Art. 3 - Misura delle agevolazioni

1. Ai beneficiari del Bonus Idrico Integrativo verrà erogato un contributo pari alla percentuale della spesa idrica dell'anno 2017 come di seguito determinata.

La percentuale di agevolazione scaturirà dal rapporto tra l'importo di €. **326.239** e l'importo corrispondente alla spesa idrica per il SII nel 2017 della totalità degli utenti ammessi al beneficio.

La spesa idrica dell'anno 2017 è considerata al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno. In ogni caso l'agevolazione non potrà eccedere il valore della spesa idrica relativa al 2017, né l'importo fatturato all'utente di competenza 01 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018.

La spesa idrica così determinata sarà diminuita dell'importo del Bonus sociale idrico erogato ed erogabile.

Ad esempio: qualora fossero ammessi al beneficio utenti la cui spesa idrica complessiva per l'anno 2017 ammonti a 500.000, la percentuale di agevolazione per ciascuno di loro sarà pari a $326.239/500.000 \cdot 100 = 65,25\%$.

2. Qualora l'utenza sia di nuova costituzione, ovvero attivata nell'anno di competenza, oppure attiva da meno di 6 mesi dell'anno solare precedente, la spesa idrica è stimata sulla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

Qualora l'utenza sia attiva da oltre 6 mesi dell'anno solare precedente, la stima della spesa pari al consumo registrato nell'anno solare precedente rapportato all'intero anno.

3. Ai beneficiari del Bonus Idrico Integrativo sarà corrisposto un ulteriore contributo calcolato con le medesime modalità ed evidenziato in fatturazione come **Bonus Aziendale**, erogato grazie allo stanziamento di ulteriori €. **100.000** da parte della Società Nuove Acque.

Pertanto gli utenti beneficiari riceveranno in fatturazione sia l'importo relativo Bonus Sociale Integrativo che l'importo relativo al Bonus Aziendale.

Ad esempio: qualora fossero ammessi al beneficio utenti la cui spesa idrica complessiva per l'anno 2017 ammonti a 500.000, la percentuale di agevolazione relativa al Bonus Aziendale per ciascuno di loro sarà pari a $100.00/500.000 \cdot 100 = 20\%$.

Nell'ipotesi esemplificata la percentuale di agevolazione complessiva risulterebbe pari al 85,25% della spesa idrica dell'anno 2017 così suddivisi: 65,25% Bonus Integrativo + 20% Bonus Aziendale.

In ogni caso i Bonus Sociale, Integrativo e Aziendale non potranno eccedere la spesa relativa al servizio idrico integrato per l'anno 2018.

4. In caso di morosità pregressa, purché siano trascorsi i tempi di cui all'articolo 46 e/o 47 del RQSII, per gli utenti diretti, la quota dei Bonus Sociale Idrico e del Bonus Aziendale, sarà compensata con l'ammontare rimasto insoluto e oggetto di costituzione in mora.

5. Il beneficio del Bonus Idrico Integrativo sarà comunque corrisposto anche qualora l'utente si trovi nelle condizioni di cui al comma precedente.

Art. 4 – Elenco Aventi Diritto

L'elenco dei beneficiari, sarà messo a disposizione dei Comuni di residenza dei soggetti aventi diritto.

L'entità dell'agevolazione sarà comunicata direttamente in fattura alle voci "Bonus Idrico Integrativo" e "Bonus Aziendale".

Sul sito istituzionale della Società e sulla Newsletter sarà pubblicata non appena disponibile, l'entità percentuale del contributo scaturita dall'ammontare delle richieste.

Tali pubblicazioni equivalgono a notifica agli interessati. Dell'esclusione delle richieste sarà data motivata comunicazione a ogni richiedente.

Art. 5 - Modalità di certificazione del consumo

La richiesta di agevolazione può essere presentata sia per utenze dirette (singole) che per utenze indirette (condominiali).

Per le utenze dirette il consumo anno 2017 è rilevato dal dato storico a disposizione della Società.

Coloro che risiedono in immobili serviti da utenze condominiali (utenti indiretti), dovranno rivolgersi al proprio Amministratore di condominio che provvederà a certificare la quota parte del consumo 2017 sostenuta dal richiedente. Nel caso in cui la dichiarazione dell'Amministratore di Condominio non sia consegnata alla Società entro 10 giorni dalla chiusura del bando, l'entità del contributo sarà parametrato sulla media dei consumi 2017 per la categoria Domestico Residente come specificato all'Art. 3.2 del presente Bando.

Art 6 – Modalità di Richiesta

1. Gli utenti diretti/indiretti ammessi al Bonus Sociale Idrico, che abbiano presentato la domanda di ammissione presso l'ufficio anagrafe o i CAAF delegati dal Comune entro i termini del presente Bando - 01 ottobre 2018- sono ammessi di diritto al BONUS Idrico Integrativo e al Bonus Aziendale, senza necessità di presentare istanza.

I titolari di **Carta Acquisti o di REI** che non abbiano presentato domanda di ammissione al Bonus Sociale Idrico, per poter essere ammessi al Bonus Idrico Integrativo e al Bonus Aziendale, devono presentare istanza, con le modalità di cui ai commi successivi

2. Gli utenti diretti/indiretti che non abbiano presentato istanza di ammissione al Bonus Sociale idrico dovranno compilare l'apposito modulo (All.1) corredandolo di attestazione ISEE in corso di validità;

Al modulo di richiesta dovrà essere inoltre allegata:

- Fotocopia del documento d'identità del richiedente o autocertificazione;
- Fotocopia del permesso di soggiorno/carta di soggiorno per i cittadini extracomunitari o autocertificazione;
- In caso di utenza condominiale/alloggi ERP, certificazione rilasciata dall'Amministratore di condominio o analoga figura e copia del documento di identità dello stesso;

Art 7 - Modalità di erogazione

Stabilita l'entità dell'agevolazione così come descritto all'Art. 3, si procederà all'applicazione del beneficio sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2017.

L'agevolazione sarà erogata una volta determinato l'ammontare definitivo dell'agevolazione spettante a ciascun avente diritto a partire dalla prima bolletta utile successiva.

A seguire sarà effettuato il conguaglio dell'agevolazione nelle restanti bollette di competenza 2018.

Per le utenze aggregate (condominiali) il contributo può essere accreditato in bolletta o mediante assegno o bonifico.

Art 8 - Termini e modalità di presentazione delle domande

L'istanza potrà essere presentata mediante il modello predisposto come da fac-simile allegato, corredandola della documentazione di cui all'art 6.

Il modulo potrà essere scaricato dal sito www.nuoveacque.it o ritirato presso gli sportelli.

L'istanza debitamente compilata, sottoscritta e corredata dagli allegati richiesti potrà essere recapitata:

- a mano presso gli sportelli della Società;
 - tramite posta elettronica certificata alla mail info@pec.nuoveacque.it;
 - tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata a: *Nuove Acque spa – via Montefalco 55- 52100 Arezzo*
- Per l'invio tramite servizio postale farà fede il timbro di partenza della richiesta.

Per la compilazione della domanda e ogni altra informazione inerente gli interessati possono rivolgersi agli sportelli aperti al pubblico e al call center della Società 800 391739 da telefono fisso e 199138081 da cellulare, fermo restando la responsabilità del sottoscrittore in relazione ai fatti e alle situazioni autocertificate.

La mancanza di comunicazione della Società, successiva alla presentazione dell'istanza entro il termine di scadenza del presente avviso, equivale ad accettazione della stessa.

Eventuali esclusioni motivate saranno tempestivamente comunicate all'interessato.

Art 9 - Controllo documentazione presentata e sanzioni

Nuove Acque si riserva, nei limiti di quanto disposto dal G.D.P.R. 2016/679, di operare tutti i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine.

Contro l'esclusione definitiva è possibile presentare reclamo alla Società nei termini prescritti dalla Carta del Servizio.

Arezzo, 15.06.2018